



Do: Kierownika Działu Kadr | DW: Kierownika Jednostki

Szanowni Państwo,

w imieniu Centrum Szkoleniowego Administracja Publiczna oraz dr Agnieszki Korzeniowskiej-Polak zapraszam na:

## **SZKOLENIE ONLINE**

### **„Postępowanie administracyjne w sprawie skarg, wniosków i petycji z uwzględnieniem doręczeń elektronicznych - aktualne problemy praktyczne”**

**Prowadzenie: dr Agnieszka Korzeniowska-Polak\***

**27 kwietnia 2026 roku (poniedziałek) na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE**

**\*dr Agnieszka Korzeniowska-Polak** - od wielu lat etatowy członek Samorządowego Kolegium Odwoławczego; adiunkt w Instytucie Prawa Społecznej Akademii Nauk w Łodzi, członek Polskiego Towarzystwa Legislacji, członek Stowarzyszenia Edukacji Administracji Publicznej, członek wspierający Stowarzyszenia Urzędników Stanu Cywilnego Rzeczypospolitej Polskiej; autorka i współautorka licznych książek, artykułów oraz opinii prawnych z zakresu postępowania administracyjnego; wykładowca i prelegent na wielu konferencjach związanych z prawem i postępowaniem administracyjnym; bardzo wysoko oceniana na dotychczasowych szkoleniach.

Każdemu przysługuje prawo składania petycji, skarg i wniosków do organów państwowych, samorządowych czy też do organizacji i instytucji społecznych - zarówno w interesie publicznym, jak i dla ochrony interesów własnych lub innej osoby (za jej zgodą). Tryb ich rozpatrywania określa ustawa Kodeks postępowania administracyjnego, która w dziale VIII reguluje kwestie dotyczące skarg i wniosków.

Podczas szkolenia zostaną wyjaśnione najczęstsze wątpliwości i niejasności w tym zakresie - tak aby w przyszłości takie postępowania administracyjne nie sprawiały wielu problemów.

Celem szkolenia jest przybliżenie i przystępne wyjaśnienie pracownikom administracji publicznej rozwiązań prawnych regulujących problematykę postępowania w sprawie skarg i wniosków - istotną szczególnie z tego względu, że prędej czy później dotyczyć będą każdego urzędu administracji publicznej.

Szkolenie odbędzie się 27 kwietnia 2026 roku (poniedziałek) na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE.

Co jest potrzebne od strony technicznej?

- **Komputer z przeglądarką internetową** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera) **lub tablet lub telefon z przeglądarką lub bezpłatną aplikacją** do pobrania z Apple App Store lub Google Play Store.
- Można, ale nie trzeba używać podczas szkolenia wbudowanej kamery lub kamery internetowej, mikrofonu, zestawu słuchawkowego lub głośników, ale nie powinny być one jednocześnie używane przez inną aplikację.

**Warunkiem uczestnictwa jest dokonanie wpłaty** na konto organizatora **oraz przesłanie zgłoszenia** na e-mail: szkolenia@administracjapubliczna.pl lub numer faksu: 71 798 48 48 albo wypełnienie formularza na stronie [www: szkolenia.administracjapubliczna.pl/t/PAWAK](http://www.szkolenia.administracjapubliczna.pl/t/PAWAK)

W razie wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu: 71 798 48 40.

Z poważaniem,

**Arkadiusz Karasek**

- **Szkolenie w czasie rzeczywistym** - nie jest to uprzednio nagrany materiał
- **6 godzin wraz z przerwą** - rozpoczynamy o godz. 9.00
- **Możliwość zadawania pytań** i dyskusji z innymi uczestnikami
- **Grupa do 25 osób** - każdy będzie miał czas na zadawanie pytań
- **Niższa cena** - w porównaniu do szkolenia stacjonarnego
- **Wydrukowany certyfikat** - wyślemy pocztą
- **Dostępne na komputerze, tablecie i smartfonie** - z dowolnego miejsca

Pełny kalendarz naszych szkoleń i konferencji na stronie [www: szkolenia.administracjapubliczna.pl](http://www.szkolenia.administracjapubliczna.pl)



## **HARMONOGRAM SZKOLENIA ONLINE**

### **„Postępowanie administracyjne w sprawie skarg, wniosków i petycji z uwzględnieniem doręczeń elektronicznych - aktualne problemy praktyczne”**

**Prowadzenie: dr Agnieszka Korzeniowska-Polak**

**27 kwietnia 2026 roku (poniedziałek), godz. 9.00-15.00 na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE**

1. Konstytucyjne prawo do składania skarg, wniosków i petycji.
2. Podmioty uprawnione do składania skarg, wniosków i petycji.
3. Jak prawidłowo zakwalifikować pismo jako skargę, wniosek lub petycję.
4. Zakaz dyskryminacji osób podejmujących legalną krytykę podmiotów publicznych.
5. Przedmiot skargi.
6. Jak potraktować skargę wniesioną drogą mailową, czy skarga musi być podpisana?
7. Organy właściwe do rozpatrzenia skargi.
8. Jak prawidłowo przekazać skargę do organu właściwego.
9. Czy skarga zawsze musi być rozpatrzona w trybie skargowym?
10. Uznanie skargi za wniosek o wszczęcie postępowania administracyjnego.
11. Skarga w toku postępowania administracyjnego - skutki procesowe.
12. Skarga, jako żądanie wzruszenia decyzji ostatecznej.
13. Terminy załatwienia skargi. Czy można przedłużyć termin na załatwienie skargi?
14. Obowiązkowe elementy zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia skargi.
15. Skarga pieniacka - jak postępować?
16. Przedmiot wniosku.
17. Właściwość organów, obowiązek przekazania wniosku do organu właściwego.
18. Termin na załatwienie wniosku.
19. Skarga na sposób rozstrzygnięcia wniosku.
20. Udział prasy, organizacji społecznych, radnych i posłów w postępowaniu skargowo-wnioskowym.
21. Sposób organizacji przyjmowania skarg i wniosków.
22. Ustawa z 11 lipca 2014 r. o petycjach.
23. Podmioty uprawnione do wnoszenia petycji.
24. Petycje wnoszone w interesie podmiotu trzeciego.
25. Obowiązek umieszczenia informacji o wniesieniu petycji na stronie internetowej - ochrona danych osobowych.
26. Termin rozpatrzenia petycji, zawiadomienie o sposobie rozpatrzenia petycji.
27. Obowiązek zamieszczenia zbiorczej informacji o rozpatrzonych petycjach na stronie internetowej.
28. **Ustawa o doręczeniach elektronicznych:**
  - a. Zasady doręczenia korespondencji (publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego);
  - b. Świadczenie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej);
  - c. Zmiany w k.p.a. związane z e-doręczeniami.

#### **Jak wygląda szkolenie online?**

1. **Zgłoszenia dokonujesz** wysyłając wypełnioną kartę zgłoszeniową na adres: [szkolenia@administracjapubliczna.pl](mailto:szkolenia@administracjapubliczna.pl), lub numer faksu: 71 798 48 48 lub poprzez formularz na stronie [www: szkolenia.administracjapubliczna.pl/t/PAWAK](http://www.szukolenia.administracjapubliczna.pl/t/PAWAK)
2. Na 2 dni przed szkoleniem na wskazane w zgłoszeniu adresy e-mail prześlemy unikatowe linki do platformy.
3. W dniu szkolenia logujesz się do platformy z dowolnego miejsca na dowolnym urządzeniu (komputer, tablet lub smartfon).
4. W trakcie szkolenia widać ekran prowadzącego oraz jego samego.
5. Możesz zadawać pytania trenerowi przez mikrofon lub wbudowany czat.
6. Materiały w formacie PDF będą do pobrania w trakcie szkolenia, a wydrukowany certyfikat otrzymasz pocztą.
7. Po zakończeniu szkolenia, nie ma możliwości jego ponownego odtworzenia.



## **KARTA ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE ONLINE**

### **„Postępowanie administracyjne w sprawie skarg, wniosków i petycji z uwzględnieniem doręczeń elektronicznych - aktualne problemy praktyczne”**

**Prowadzenie: dr Agnieszka Korzeniowska-Polak**

**27 kwietnia 2026 roku (poniedziałek), godz. 9.00-15.00 na profesjonalnej platformie do SZKOLEŃ ONLINE**

Wypełnioną kartę prosimy przysyłać na numer faksu: <b>71 798 48 48</b> lub e-mail: <b>szkolenia@administracjapubliczna.pl</b> Zgłoszenia można także dokonać na stronie www: <b>szkolenia.administracjapubliczna.pl/t/PAWAK</b>			
1.	Imię i nazwisko	Stanowisko	
	Telefon	E-mail (na który wyślemy unikatowy kod dostępu do platformy)	Kwota
2.	Imię i nazwisko	Stanowisko	
	Telefon	E-mail (na który wyślemy unikatowy kod dostępu do platformy)	Kwota
<b>RAZEM</b>			Suma kwot

**Koszt uczestnictwa 1 osoby w szkoleniu online wynosi 690 zł i obejmuje koszt materiałów w formie elektronicznej oraz wydrukowany certyfikat** przesyłany pocztą po szkoleniu. Przy zgłoszeniach na szkolenie nadesłanych po dniu 22 kwietnia 2026 roku koszt uczestnictwa jednej osoby wynosi 790 zł. **Liczba miejsc ograniczona jest do 25.**

**Do podanych cen nie doliczamy podatku VAT po podpisaniu poniższego oświadczenia o finansowaniu ze środków publicznych.** W przeciwnym razie doliczamy podatek VAT w wysokości 23%.

**Oświadczam, że szkolenie korzysta ze zwolnienia z VAT, ponieważ stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego i jest finansowane w całości ze środków publicznych** zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (z późn. zm.).

\_\_\_\_\_  
Data, pieczęćka, podpis

<b>DANE DO FAKTURY:</b>	Płatności prosimy realizować: <b>PRESSCOM Sp. z o.o., ul. Krakowska 29, 50-424 Wrocław</b> <b>Santander Bank Polska: 96 1090 1522 0000 0001 0162 2418</b> z tytułem płatności: <b>20260427PAWAK</b>		
<b>DANE ODBIORCY:</b>	Nazwa		
	Ulica	Kod	Miejscowość
	NIP	IDWew / nr zamówienia	E-mail do księgowości
<b>DANE NABYWCY:</b>	Nazwa		NIP
	Ulica	Kod	Miejscowość

Przesłanie karty zgłoszenia stanowi prawnie wiążące zobowiązanie do uczestnictwa w szkoleniu na warunkach w niej określonych. Rezygnacji z udziału w szkoleniu można dokonać wyłącznie w formie pisemnej (e-mail, fax, poczta), najpóźniej 7 dni roboczych przed szkoleniem. W przypadku otrzymania rezygnacji przez organizatora później niż na 7 dni roboczych przed dniem szkolenia lub niezalogowania się uczestnika do platformy i tym samym niewzięcia udziału w szkoleniu, zgłaszający zostanie obciążony pełnymi kosztami uczestnictwa, wynikającymi z przesłanej karty zgłoszenia, na podstawie wystawionej faktury VAT. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w szkoleniu.

Przesłanie zgłoszenia i podanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwi realizację umowy/zamówienia. Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingu produktów i usług własnych Presscom Sp. z o.o. Administratorem danych osobowych będzie Presscom Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, numer KRS 0000173413. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim bez prawidłowej podstawy prawnej. W szczególności mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych, a także żądania od Presscom Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania lub usunięcia. W sprawach z zakresu ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z do@presscom.pl. Pełna treść klauzuli informacyjnej dostępna jest na stronie internetowej: <https://presscom.pl/do>.

\_\_\_\_\_  
Data, pieczęćka, podpis